Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

a yekora.hu webáruház használatához és az ott leadott rendelésekhez · Hatályos: 2026. november 12.

1. A Szolgáltató adatai

- Cégnév: GURES LTD (GURES EOOD)
- Székhely és postai cím: Bulgária, 1309 Szófia, Ilinden lakótelep, 119. épület, V. bejárat, 129. lakás
- Cégjegyzékszám (EIK): 202346227
- Közösségi adószám: BG202346227
- E-mail (ügyfélszolgálat és panaszkezelés): sales@yekora.hu
- Weboldal: https://yekora.hu
- A kapcsolattartás nyelve: magyar. Ügyfélszolgálatunk írásban, e-mailben érhető el.

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a GURES LTD (a továbbiakban: Szolgáltató) és a yekora.hu webáruházban vásárló személyek (a továbbiakban: Vásárló) közötti jogviszonyra vonatkoznak.

A webáruház kínálata elsősorban fogyasztóknak szól. Fogyasztó az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva vásárol.

A szerződés nyelve magyar. A szerződés távollévők között, elektronikus úton jön létre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólag nem hozzáférhető; a megrendelés adatait a visszaigazoló e-mail tartalmazza.

A szerződésre a bolgár jog az irányadó, azzal, hogy a fogyasztó szokásos tartózkodási helye szerinti (magyar) jog kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezései által biztosított védelemtől a Vásárló nem foszthető meg.

3. Termékek és árak

A termékek lényeges tulajdonságait, méreteit és árát a termékoldalak tartalmazzák. A termékképek illusztrációk, a termék színe kis mértékben eltérhet.

Az árak magyar forintban (Ft) értendők, és tartalmazzák az általános forgalmi adót. A szállítási díjat a pénztár oldalon, a megrendelés elküldése előtt külön feltüntetjük.

Akciók: 2 vagy több termék egyidejű vásárlása esetén a rendszer automatikusan 10% kedvezményt ad a termékek árából. Az akció a Szolgáltató döntése szerint módosítható vagy visszavonható; a már leadott rendelésekre a rendeléskor érvényes ár vonatkozik.

Ha a webáruházban nyilvánvalóan hibás ár jelenik meg (például 0 Ft vagy a szokásos ár töredéke), a Szolgáltató nem köteles a terméket ezen az áron értékesíteni, hanem felajánlja a helyes áron történő vásárlást, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat a rendeléstől.

4. A rendelés menete

- A Vásárló kiválasztja a terméket és a méretet, majd a kosárba helyezi.
- A kosárban módosíthatja a mennyiséget, majd a pénztár oldalon megadja a számlázási és szállítási adatait.

- A megrendelés elküldése előtt a Vásárló a pénztár oldalon ellenőrizheti és javíthatja az adatait, valamint a rendelés összesítőjét.
- A „Megvásárolom” gomb megnyomásával a Vásárló fizetési kötelezettséggel járó ajánlatot tesz.

A Szolgáltató a megrendelés beérkezését automatikus e-mailben haladéktalanul visszaigazolja. A szerződés ezzel a visszaigazolással jön létre. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól.

A Vásárló felelőssége, hogy a megadott adatok (különösen az e-mail cím és a szállítási cím) helyesek legyenek.

5. Fizetés

Fizetési mód: utánvét. A vételárat és a szállítási díjat a Vásárló a csomag átvételekor fizeti meg: házhozszállításnál a futárnak, GLS csomagponton a helyszínen, GLS csomagautomatánál bankkártyával.

6. Szállítás

A Szolgáltató Magyarország területére szállít a GLS-sel: házhozszállítással, GLS csomagpontra (ParcelShop) vagy GLS csomagautomatába.

A szállítási díj rendelésenként: házhozszállítás 2 800 Ft, GLS csomagpont és GLS csomagautomata 2 500 Ft. Az aktuális díjat a pénztár oldal mindig a rendelés elküldése előtt mutatja.

A munkanapokon 14:00 óráig leadott rendeléseket általában még aznap feladjuk; a kézbesítés jellemzően 2–3 munkanap. A teljesítési határidő legkésőbb a szerződéskötéstől számított 30 nap.

Ha a termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató erről haladéktalanul értesíti a Vásárlót, és a már esetlegesen megfizetett összeget legkésőbb 30 napon belül visszatéríti.

Kérjük, átvételkor ellenőrizze a csomag sértetlenségét; sérült csomag esetén kérjen jegyzőkönyvet a futártól.

7. Elállási jog

A fogyasztó a termék átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Több termék külön szállítása esetén a határidő az utolsó termék átvételétől számít. Az elállási jogot a fogyasztó a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Az elállási jog gyakorlásához a fogyasztó egyértelmű nyilatkozatot küld a sales@yekora.hu e-mail címre vagy postán a Szolgáltató székhelyére. Ehhez használhatja a jelen ÁSZF mellékletét képező elállási nyilatkozat-mintát is, de ez nem kötelező. A határidő betartottnak minősül, ha a fogyasztó a nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

A fogyasztó köteles a terméket az elállási nyilatkozat elküldésétől számított 14 napon belül visszaküldeni a Szolgáltató bulgáriai címére: **GURES LTD, Bulgária, 1309 Szófia, Ilinden lakótelep, 119. épület, V. bejárat, 129. lakás**. **A visszaküldést a fogyasztó szervezi meg, és annak közvetlen költsége (a Bulgáriába történő postázás vagy futárszolgálat díja) a fogyasztót terheli.** Utánvétes (portós) csomagot a Szolgáltató nem tud átvenni. A visszaküldés előtt kérjük, jelezze elállási szándékát a sales@yekora.hu címen.

A Szolgáltató az elállást követő 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget, ideértve az eredeti (legolcsóbb, általános) szállítási díjat is. Mivel a fizetés utánvéttel történt, a visszatérítés banki átutalással történik a fogyasztó által megadott bankszámlára; ez a fogyasztónak

többletköltséget nem okoz. A Szolgáltató a visszatérítést visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

A fogyasztó felel a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból ered. A talpbetétet ezért kérjük, csak felpróbálja, de ne hordja huzamosabb ideig, ha élni kíván elállási jogával.

8. Kellékszavatosság és termékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén ez az igény a termék átvételétől számított 2 éven belül érvényesíthető. A fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet; ha ez nem lehetséges, árleszállítást vagy a szerződéstől való elállást kérhet. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a hibát felfedezése után késedelem nélkül köteles közölni. Az átvételtől számított egy éven belül vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítéskor megvolt, kivéve, ha ez a vélelem a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Termékszavatossági igény a gyártóval szemben a forgalomba hozataltól számított 2 éven belül érvényesíthető, kizárólag kijavítás vagy kicserélés formájában.

A webáruházban kapható termékekre jogszabály kötelező jótállást nem ír elő; a Szolgáltató önkéntes jótállást nem vállal. A természetes kopás, a nem rendeltetésszerű használat és a helytelen tisztítás (például a betét vízbe áztatása) nem minősül hibának.

Szavatossági igényét a fogyasztó a sales@yekora.hu címen jelentheti be, a rendelésszám megadásával és lehetőség szerint fényképpel.

9. Panaszkezelés és jogorvoslat

Panaszát a fogyasztó a sales@yekora.hu e-mail címen vagy postán a Szolgáltató székhelyére küldheti. A Szolgáltató az írásbeli panaszt 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja, és elutasítás esetén indokolja.

Ha a panasz rendezése nem sikerül, a fogyasztó a következő lehetőségeket veheti igénybe:

- az Európai Fogyasztói Központ Magyarország ingyenes segítségét határon átnyúló vásárlási panasz esetén (https://www.magyarefk.hu);
- a lakóhelye szerint illetékes békéltető testület eljárását;
- a bolgár Fogyasztóvédelmi Bizottság (Komisia za zashtita na potrebitelite, https://kzp.bg) eljárását;
- bírósághoz fordulást. Fogyasztóként a Vásárló a lakóhelye szerinti bíróság előtt is eljárást indíthat.

10. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésére az Adatvédelmi tájékoztató vonatkozik, amely a https://yekora.hu/adatvedelem/ oldalon érhető el. A sütikről a https://yekora.hu/suti-tajekoztato/ oldalon tájékoztatunk.

11. Szerzői jog

A weboldal tartalma (szövegek, fényképek, grafikák, a YEKORA név és logó) a Szolgáltató szellemi tulajdona, azok a Szolgáltató írásos engedélye nélkül nem használhatók fel. A YEKORA az Európai Unióban és az Egyesült Királyságban bejegyzett védjegy.

12. Záró rendelkezések

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a közzétételt követően leadott rendelésekre vonatkozik; a már leadott rendelésekre a rendeléskor hatályos ÁSZF az irányadó.

Az ÁSZF mindenkor hatályos változata a https://yekora.hu/aszf/ oldalon érhető el, és PDF formátumban is letölthető.

Jelen ÁSZF 2026. október 21-től hatályos.

Melléklet: Elállási nyilatkozat-minta

(Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és küldje vissza. A nyilatkozatot e-mailben is elküldheti; a minta használata nem kötelező.)

Címzett: GURES LTD, Bulgária, 1309 Szófia, Ilinden lakótelep, 119. épület, V. bejárat, 129. lakás; e-mail: sales@yekora.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék(ek) megnevezése: .....

Rendelésszám: .....

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja: .....

A fogyasztó neve: .....

A fogyasztó címe: .....

Bankszámlaszám a visszatérítéshez: .....

A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén): .....

Kelt: .....